**Control Diagnóstico - Liderazgo II**

Este control tiene por objeto, identificar los conocimientos adquiridos en el curso de liderazgo I, para así implementar los ajustes necesarios, para abordar las oportunidades de mejora que tiene cada alumno y alumna, respecto al dominio de los contenidos.

El control es individual, con una ponderación del 10% y de las 6 preguntas presentadas a continuación, usted deberá escoger solo 4 para responder.

Cada pregunta tendrá un puntaje de 2 pts. y una exigencia del 60%. No hay punto base.

Tendrá un tiempo de 30 minutos para responder y subir su trabajo a webcursos en formato Word.

Éxito ¡

**Profesor:** Roberto Medina S.

**Ayudante:** Ana Elisa Kuhn S.

**Puntaje**: 5,6 / 12 ptos

**Nota: 3,3**

1. ¿Qué *es un problema? ¿Qué tipos de problemas existen y en qué se diferencian?* ***0,8 ptos***

Un problema es un medio que nos lleva de un punto A a un punto B (el trabajo adaptativo es lo que nos lleva de A a B, es decir, nos acorta la brecha). Al existir un problema podemos identificar donde estamos ubicados y donde queremos estar, (A y B).

Luego podemos identificar dos tipos de problemas ¿Cuáles, cómo se llaman? , uno ya existente o que alguien soluciono anteriormente y otro que requiere de nuevas experiencias. Las diferencias entre ambos es que el primero ya se sabe como resolver, mientras que el segundo requiere de nuevas soluciones.

Def problema: 0,6 ptos

Tipos problemas: 0 ptos – Técnicos, técnicos-adaptativos, adaptativos.

Diferencias: 0,2 ptos – Se diferencian en si conocemos la definición del problema y la solución. Técnicos: Conocemos problema y solución. Técnicos-adaptativos: Conocemos problema y no la solución. Adaptativos: No conocemos el problema ni la solución.

1. ¿Qué es el ambiente contenedor? ¿Por qué es importante? **0 ptos**

Si no mal recuerdo un ambiente contenedor es el cual permite, valga la redundancia, contener el problema existente. Esto es importante ya que es más fácil llevar a cabo las acciones que se buscan completar para llegar al punto esperado (punto B), ya que, si no existe este ambiente, puede generar complicaciones y hasta retroceder más de lo que uno estaba anteriormente.

Un ambiente de contención es un espacio formado por una red de relaciones dentro de la cual las personas pueden plantear cuestiones difíciles sin eludirlas.

1. ¿Cómo se relaciona el ambiente contenedor con la tensión existente dentro de un sistema social? **0,3 ptos**

El ambiente social y la tensión presente en el son los que pueden generar una ruptura como un aporte dentro del ambiente contenedor ya que, se supone, las autoridades son las que deben de solucionar los problemas y si estas no logran hacerlo o muestran poco manejo de estos, la gente empieza a tener desconfianza de las autoridades, creando tensión en el sistema social y bajando el nivel productivo de estas, por el otro lado la tensión social, en cierto nivel logra impulsar el movimiento del punto A al punto B.

Mientras más ambiente contenedor existe en el sistema más tensión es capaz de soportar.

1. ¿Qué pasa si la tensión de un sistema está por sobre su rango productivo?, ¿Y qué pasará si la tensión del sistema está por debajo de su rango productivo? Justifique. **0,5 ptos**

Si la tensión esta sobre el nivel productivo puede generar una ruptura en el desplazamiento del punto A al B por exceso de carga sobre las autoridades, en cambio cuando la tensión social es baja, no se toma completamente el peso del problema.

Si la tensión está por sobre el rango productivo se corre el riesgo de colapsar al sistema, que la tensión los incapacite y se evada el trabajo. Mientras que si la tensión está por debajo del rango productivo se tenderá a mantenerse en la zona de confort, sin abordar el problema y hacerlo invisible, sin movilizarse en pos del desafío.

1. ¿Cuáles son las expectativas (servicios) que recaen sobre la autoridad? **2ptos**

Orden, Dirección y Protección.

1. Según lo tratado en Liderazgo I. ¿Qué tipos de autoridad existen y cuales son las diferencias entre ellas? **2ptos**

Existen dos tipos de Autoridad, la informal y la formal. La diferencia entre ambas es el como se le otorga su autoridad. La formal es por medio de cargos jerárquicos, legales, votaciones etc.

Por otro lado, la informal es mas que nada por la confianza que genera la persona y como logra motivar a otros sin necesariamente tener un cargo otorgado o importante en la sociedad.

Se pudo visualizar en un video de Liderazgo 1 con un niño intentando mover un árbol en la calle, este logro motivar a varias personas para hacer la acción, siendo que el niño no tenia ninguna autoridad formal sobre los demás. Un ejemplo de autoridad formal podrían ser los carabineros.